

Kundenumfrage zur Zufriedenheit

Die Kundenumfrage der Elektrizitätswerk Grindelwald AG (EWG) wurde zusammen mit dem Kundenmagazin «energy forum» in alle Haushaltungen in Grindelwald verteilt.

Es wurden allgemeine Fragen zur Kundenzufriedenheit gestellt. Zusammengefasst wurden folgende Ergebnisse erzielt:

Grosse Zufriedenheit mit Serviceleistungen, sprich Freundlichkeit und Kompetenz der Mitarbeiter. Positive Beurteilung zur Versorgungssicherheit, Information und zum Kundendienst. Unzufrieden sind unsere Kunden mit der Verständlichkeit der Stromrech-

nung. Ebenfalls bot die Umfrage die Möglichkeit, der EWG Verbesserungsmöglichkeiten vorzuschlagen.

Die Kundenumfrage war an einen Wettbewerb gekoppelt. Susanne Haldermann aus Grindelwald ist die Gewinnerin. Wir gratulieren herzlich zum Gewinn und danken bestens für die Teilnahme an der Kundenumfrage.

27%
Sehr
zufrieden

73%
Zufrieden

Energieeffizienz

Energieeffizienz bezeichnet das Verhältnis von Nutzen und Ertrag in Bezug auf den Energieeinsatz. Ein moderner Kühlschrank beispielsweise benötigt nur noch knapp die Hälfte des Stroms, den ein älteres Modell derselben Grösse verbraucht. Bei Energiesparlampen sind gar Effizienzgewinne von bis zu 80% gegenüber herkömmlichen Glühlampen möglich. Angaben zur Energieeffizienz eines Produkts findet man jeweils auf der sogenannten Energieetikette.

Nicht nur bei Alltagsgeräten lässt sich mit Energieeffizienz Strom sparen, sondern auch im Gewerbe und in der Industrie, bei Kraftwerken und Netzen. Auch hier gilt: Was im Einzelnen als gering erscheint, ergibt in der Summe oft erhebliche Mengen. Energieeffizienz ist eine der Säulen der Energiepolitik des Bundes. Sie führt zu einem sinnvollen und schonenden Umgang mit den Energie-

ressourcen – ohne dass jemand auf den gewohnten Komfort verzichten muss. Energieeffizient betrifft nicht nur Stromanwendungen, sondern unseren gesamten Energieverbrauch: Zugunsten des Klimaschutzes und der Erhöhung der gesamtgesellschaftlichen Energieeffizienz werden künftig fossile Energieträger bei Heizung und Mobilität durch Strom ersetzt. Dies ist gut für die Umwelt – und für unser Portemonnaie. Aber der Stromverbrauch steigt weiter.

Gerne senden wir Ihnen auf Wunsch eine detaillierte Energieeffizienz Broschüre mit hilfreichen Tipps zu.

1to1 energy e-help

Die Beratung für mehr Energieeffizienz

Ab dem 1. April 2010 bieten wir Ihnen auf unserer Homepage www.ewg.ch einen neuen Kundenservice 1to1 energy e-help an. Im Rahmen von vier frei wählbaren Beratungsmodulen erhalten Sie wertvolle Spartipps sowie alternative Lösungsideen.

Modul «Grundberatung»

Ein Energierechner wertet die von Ihnen eingetragenen Daten aus und teilt Ihre Liegenschaft in eine Energieeffizienzklasse ein.

Modul «Gebäudehülle»

Beinhaltet das Beurteilen des Gebäudes und das Ausstellen eines Gebäudeenergieausweises der Kantone (GEAK). Für Eigentümer, die eine langfristige und umfassende Modernisierung anstreben, wird der GEAK plus mit zusätzlichem Sanierungsbericht angeboten.

Modul «Machbarkeitsstudie»

Ihre Heizungs- und Warmwasseranlage wird beurteilt und einen Variantenvergleich geliefert.

Modul «Energiekonzept»

Sie erhalten einen Variantenvergleich mit zusätzlichen Heizungssystemen, ökologischen Kriterien sowie gesetzlichen Vorgaben.

	Preis Einfamilienhaus	Preis Mehrfamilienhaus
Modul Grundberatung	Kostenlos (online)	Kostenlos (online)
Modul Gebäudehülle		
GEAK	CHF 590.00	CHF 840.00
GEAK plus	CHF 1290.00	CHF 1'590.00
Modul Machbarkeitsstudie	CHF 960.00	CHF 1'590.00
Modul Energiekonzept	Individuelle Offerte	Individuelle Offerte

Preise exkl. MwSt.



Der Gebäudeenergieausweis (GEAK) der Kantone

Der GEAK zeigt auf, wie viel Energie ein Gebäude im Normbetrieb benötigt. Dieser Energiebedarf wird in Klassen von A bis G anhand einer Energieetikette angezeigt. Zusätzlich informiert der GEAK auch über das energetische Verbesserungspotenzial von Haustechnik und Gebäudehülle und bildet so eine gute Grundlage für die Planung von baulichen und gebäudetechnischen Verbesserungen.